

Deklarace podnikatelského přístupu stavební společnosti **STAVBYT - Stavby Trubač s.r.o.**

Jsmo stavební společnost, která si uvědomuje svou odpovědnost vůči světu, ve kterém žijeme. Věříme, že jako stavební společnost můžeme hrát důležitou roli v podpoře trvalého a udržitelného rozvoje společnosti a ochrany životního prostředí.

Proto jsme se zavázali dodržovat standardy **ISO 9001 a ISO 14001** a implementovat systémy managementu kvality a životního prostředí, aby zajistily, že naše služby a produkty budou nejvyšší kvality a minimalizovaly negativní dopad na životní prostředí.

V souladu s tím jsme si vytyčili následující závazky:

Závazek k vylepšování kvality: Budeme se snažit neustále zlepšovat kvalitu našich služeb a produktů a zajistit, aby všechny naše činnosti byly v souladu s předepsanými standardy kvality.

Závazek k ochraně životního prostředí: Budeme se snažit minimalizovat negativní dopad na životní prostředí a chránit přírodní zdroje. Budeme průběžně monitorovat naše environmentální výkony a hledat způsoby, jak minimalizovat naše emise a produkci odpadů.

Závazek k trvalému zlepšování: Budeme neustále pracovat na zlepšování našich procesů a našich environmentálních výkonů. Budeme průběžně hledat nové způsoby, jak minimalizovat negativní dopad na životní prostředí a jak lépe vyhovět potřebám našich klientů.

Závazek k etickému chování: Budeme se řídit nejvyššími standardy etického chování a všemi právními požadavky, které se vztahují k našemu oboru. Budeme také vždy jednat s ohledem na zájmy našich klientů a ostatních zainteresovaných stran.

Politika kvality naší stavební společnosti je založena na trvalém a systematickém plnění požadavků a očekávání našich klientů. Věříme, že kvalita našich služeb je klíčovým faktorem pro jejich spokojenost a důvěru v naši práci. Proto jsme si rovněž stanovili následující cíle a principy:

- Kvalitu našich služeb chápeme jako plné uspokojení požadavků a potřeb našich klientů.
- Spokojenost klientů je naší nejvyšší prioritou a hlavním ukazatelem kvality naší práce.
- Chceme být první volbou klientů a trvale patřit k nejlepším a nejvyhledávanějším stavebním firmám.
- Kvalitu našich procesů dosahujeme jejich definováním v dokumentaci, systematickým sledováním, vyhodnocováním a zlepšováním.
- Každý náš spolupracovník je zodpovědný za kvalitu své práce. Zná svá práva a povinnosti, je si vědom své odpovědnosti vůči naší společnosti a našim klientům.
- Udržujeme otevřenou komunikaci a dlouhodobou spolupráci se všemi zainteresovanými stranami (klienty, spolupracovníci, dodavatelé, veřejností atp.).
- Naším cílem je poskytovat služby bez vad a minimalizovat počet reklamací od našich klientů.

Politika kvality je závazná pro všechny naše spolupracovníky a je pravidelně aktualizována a hodnocena pro zajištění její efektivity. V rámci naší společnosti jsou dále stanoveny politiky zaměřené na dílčí oblasti, jako je například environmentální řízení a řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

Ve Svatavě dne 1/1/2020